

Všeobecné obchodné podmienky pre portál www.beh.sk

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy spoločnosti Beh.sk, s. r. o. so sídlom Tallerova 4, 811 02, Bratislava, IČO: 46 724 141, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, Vložka číslo: 82251/B (ďalej len „Dodávateľ“), a Zadávateľom bannerovej, PR, prípadne inej formy reklamy (ďalej len „Zadávateľ“), ktoré vznikajú pri zadávaní inzercie na portáli www.beh.sk medzi Dodávateľom a Zadávateľom inzercie.
2. Zadávateľom inzercie sa rozumie fyzická osoba, právnická osoba, prípadne sprostredkovateľská agentúra, ktorá objednáva inzerciu na portáli www.beh.sk.
3. VOP sú záväzné pre všetky objednávky inzercie na stránkach www.beh.sk (ďalej len „portál“).
4. Zmluvné vzťahy sa okrem týchto VOP riadia cenníkom inzercie platným v čase objednania inzercie.

II. Postup pri objednávaní inzercie

1. Inzercia na portáli sa objednáva prostredníctvom záväznej písomnej objednávky (ďalej len „Objednávka“). Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť písomným prejavom vôle oboch zmluvných strán. Za písomný prejav vôle sa považuje aj úkon zmluvných strán urobený elektronickými prostriedkami v zmysle §40 ods. 4 zákona č. 40/1964 ZB. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Zadávateľ môže Objednávku doručiť prostredníctvom doporučeného listu, kuriérskou službou, alebo prostredníctvom elektronickej pošty.
3. Tlačенá Objednávka je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Zadávateľ a Dodávateľ obdrží po jednom exemplári. Elektronická Objednávka je doručená do schránky elektronickej pošty Zadávateľa a Dodávateľa.
4. Riadnym potvrdením a doručením Objednávky vzniká medzi Dodávateľom a Zadávateľom Zmluva o zverejnení inzercie (ďalej len „Zmluva“) v rozsahu vymedzenom špecifikáciou vybraného balíka služieb. Predmetom Zmluvy je realizácia inzercie na portáli www.beh.sk v rozsahu presne uvedenom v Objednávke.
5. Zadávateľ vyhlasuje, že bol riadne oboznámený s cenníkom inzercie, platným v dobe potvrdenia Objednávky.
6. Pri zadávaní Objednávky dáva Zadávateľ Dodávateľovi súhlas so šírením inzercie prostredníctvom internetu na portáli www.beh.sk a potvrdzuje, že je oprávneným užívateľom všetkých práv výrobcu, autora, prípadne ďalších osôb potrebných k uverejneniu informácií v dodanej podobe a zároveň potvrdzuje, že neporušuje práva žiadneho iného právneho subjektu.

III. Podklady potrebné pre uverejnenie bannerovej inzercie na portáli

1. Objednávka musí obsahovať:
 - a) **Fakturačné údaje:**
 - Obchodné meno a sídlo Zadávateľa, kontaktnú adresu Zadávateľa (ak nie je totožná s adresou sídla)
 - IČO, DIČ, IČ DPH,
 - Bankové spojenie,
 - Kontaktnú osobu, telefónne a emailové spojenie.
 - b) **Konkrétne podklady k inzercii**
 - Názov kampane alebo klienta, pre ktorého je kampaň objednávaná,
 - Špecifiká kampane v závislosti od platných technických podmienok definovaných v časti VI. „Technické podmienky“,
 - Termín začiatku a doba inzercie na portáli www.beh.sk,
 - Ceny podľa cenníka platného v čase zadania Objednávky,
 - Osobitné podklady potrebné na uverejnenie inzercie na základe dohody medzi Zadávateľom a Dodávateľom.
2. Zadávateľ je povinný dodať všetky podklady, potrebné na uverejnenie inzercie v termíne dohodnutom pri potvrdení Objednávky.
3. Všetky zadávané podklady musia spĺňať technologické štandardy uvedené v časti VI. „Technické podmienky“.
4. V prípade ak Zadávateľ nedodá Dodávateľovi všetky náležitosti v dohodnutom termíne a v stanovenej kvalite, Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. Zadávateľ v takomto prípade nemá nárok na vrátenie sumy zaplatenej za inzerciu.
5. V prípade ak Zadávateľ dodá príslušné podklady s oneskorením, Dodávateľ má právo zverejniť inzerciu s adekvátnym časovým posunom, pričom doba inzercie uplynie dátumom uvedeným na Objednávke.
6. V prípade nepravdivosti údajov poskytnutých Zadávateľom, je Zadávateľ zodpovedný za všetky následky, ktoré z toho vyplynú.
7. Dodávateľ nie je povinný podklady po zverejnení inzercie uchovávať alebo ich vrátiť Zadávateľovi.

IV. Zodpovednosť Zadávateľa inzercie

1. Zadávateľ plne zodpovedá za obsah zverejnenej inzercie a preberá na seba zodpovednosť uhradiť všetky nároky tretích strán voči Dodávateľovi vzniknuté v súvislosti so zverejnením inzercie, a to najmä nároky uplatňujúce sa v súvislosti s porušením legislatívy upravujúcej autorské práva, nekalú súťaž, ochranu spotrebiteľa, ochranu osobnosti fyzických osôb, ochranu dobrej povesti právnických osôb, reklamu a inými právnymi predpismi. Dodávateľ považuje tieto nároky, za škody spôsobené Dodávateľovi Zadávateľom. Zadávateľ sa zaväzuje tieto škody uhradiť v plnej výške.
2. Peňažné, nepeňažné sankcie či akékoľvek opatrenia udelené Dodávateľovi orgánmi štátu, vzniknuté v súvislosti s uverejnením inzercie Zadávateľa, budú považované za škody spôsobené Dodávateľovi Zadávateľom. Zadávateľ sa zaväzuje tieto škody uhradiť v plnej výške.
3. Zadávateľ zodpovedá za obsah a formu inzercie aj v prípade, že Dodávateľ sám pripravil inzerciu podľa podkladov Zadávateľa.
4. V prípade, že Zadávateľ poskytuje Dodávateľovi hotovú inzerciu na uverejnenie, Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu a formu inzercie a prípadné vady vzniknuté z nevyhovujúcej kvality inzercie.

V. Práva Dodávateľa inzercie

1. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť inzerciu aj po potvrdení Objednávky a odstúpiť od zmluvy, v prípade, že:
 - a) Obsah inzercie môže byť v rozpore s právnymi predpismi, zásadami poctivého obchodného styku a rozhodnutiami štátnych orgánov a orgánov verejnej správy,
 - b) Obsah inzercie môže poškodiť dobré meno Dodávateľa alebo jeho zamestnancov,
 - c) Dodané podklady nie sú v súlade s Technickými podmienkami definovanými v časti VI. „Technické podmienky“,
 - d) Obsah inzercie nezodpovedá záujmom Dodávateľa,
 - e) Inzercia nie je v súlade s dobrými mravmi, príp. ohrozuje verejný poriadok.

V takomto prípade Dodávateľ bezodkladne, písomnou formou oboznámi Zadávateľovi rozhodnutie o odmietnutí inzercie. Zadávateľ je povinný čo najskôr poskytnúť náhradné podklady, ktoré sú v súlade s týmito VOP. V prípade, že Zadávateľ takéto podklady nedodá, Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. Zadávateľ v takomto prípade nemá nárok na vrátenie sumy zaplatenej za inzerciu.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo nezverejniť inzerciu alebo jej zverejnenie dočasne pozastaviť z nasledujúcich dôvodov:
 - a) Pôsobenie vyššej moci (počasie, prírodné katastrofy, a.i.),
 - b) Krátkodobé prerušenie prevádzky portálu spôsobené technickými zlyhaniami,
 - c) Nefunkčnosť služieb portálu, týkajúcich sa poskytovanej služby, ktorej nepretržité trvanie presahuje 48 hodín,
 - d) Rozpor s legislatívnymi predpismi,
 - e) Neuhradenie platieb pohľadávok zo strany Zadávateľa v súlade s podmienkami v časti VII „Finančné podmienky“,
 - f) Neuhradenie dohodnutej zálohy zo strany Zadávateľa v súlade s podmienkami v časti VII „Finančné podmienky“,
 - g) Vznesenie výhrady alebo nároku tretej strany voči obsahu inzercie,
 - h) Obmedzená platobná schopnosť Zadávateľa.

V takomto prípade Dodávateľ bezodkladne, písomnou formou oboznámi Zadávateľovi rozhodnutie o nezverejnení alebo pozastavení inzercie.

3. Dodávateľ môže realizáciu Objednávky odmietnuť za podmienky, že odmietnutie oznámi Zadávateľovi najmenej 1 (jeden) pracovný deň pred umiestnením reklamy na portáli.
4. Dodávateľ zodpovedá iba za skutočné a preukázané škody, ktoré vzniknú Zadávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa plynúcich z týchto VOP, slovenského právneho poriadku, obchodného zákonníka a občianskeho zákonníka.
5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nepriame alebo následné škody, ktoré prípadne vzniknú Zadávateľovi, a to vrátane ušlého zisku.
6. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté využívaním a následným používaním nadobudnutých informácií, prípadne prehlíadaním akéhokoľvek obsahu či využívaním akýchkoľvek dát na portáli.
7. Dodávateľ nezaručuje Zadávateľovi, že dáta, ktoré Zadávateľ získa ako výsledok používania portálu, budú presné alebo spoľahlivé, alebo že budú spĺňať všetky požiadavky Zadávateľa.
8. Zadávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobené škody aj ušlý zisk, ktoré vzniknú Dodávateľovi ako dôsledok porušenia povinností Zadávateľa plynúcich mu z týchto obchodných podmienok a slovenského právneho poriadku, obchodného zákonníka a občianskeho zákonníka.

VI. Technické podmienky

1. Za reklamné grafické prvky sú považované hlavne reklamné bannery a nadštandardné reklamné formáty, ktoré musia splniť všetky podmienky pre jednotlivé typy reklamných informácií, prvkov alebo pozícií.
2. Bannery a iné kreatívne reklamné prvky musia byť v správnej dátovej veľkosti a správneho rozmeru zodpovedajúcemu Objednávke v nadväznosti na platnú ponuku reklamných plôch a platný cenník bannerovej reklamy Dodávateľa.
3. Kompletne platné technické podmienky na jednotlivé obdobia sú zverejnené v cenníku inzercie beh.sk

VII. Finančné podmienky

1. Dodávateľ má nárok na odplatu za uverejnenie inzercie v súlade s VOP a platným cenníkom v momente potvrdenia Objednávky. Zadávatel' podpisom Objednávky potvrdzuje, že akceptuje tieto podmienky ako aj platné technické podmienky uvedené v časti VI. „Technické podmienky“
2. Cena za poskytnuté služby vrátane prírážok a zliav je určená v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a je stanovená v cenníku inzercie platnom v čase potvrdenia Objednávky zo strany Dodávateľa resp. pri uzatvorení zmluvy.
3. Cenu za zverejnenie reklamy platí Zadávateľ Dodávateľovi prostredníctvom:
 - a) Jednorazovej fakturácie – v prípade ak sa jedná o inzerciu na obdobie kratšie ako 3 kalendárne mesiace, Zadávateľ zaplatí vopred celkovú dohodnutú sumu za inzerciu jednorazovo na základe vystavenej zálohovej faktúry, a to do 14 kalendárnych dní od vystavenia faktúry,
 - b) Mesačnej fakturácie – v prípade, že sa jedná o inzerciu s časovým horizontom dlhším ako 3 kalendárne mesiace, Zadávateľ spláca mesačne proporcionálnu čiastku z celkovej sumy. Splátky na jednotlivé obdobia sú uhrádzané na základe faktúr vystavených Dodávateľom, a to do 14 kalendárnych dní od vystavenia faktúry.
4. Dodávateľ má povinnosť vystaviť faktúry so všetkými náležitosťami riadneho daňového dokladu.
5. Dodávateľ je oprávnený žiadať zálohu alebo platbu vopred na základe vystavenej faktúry. Ak platba nebude pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v prvý deň uverejnenia inzercie, nie je Dodávateľ povinný inzerciu zverejniť. Poskytnutá záloha sa započíta do celkovej sumy uvedenej na poslednej vystavenej faktúre.
6. Uhradením faktúry, prípadne Zálohovej faktúry sa rozumie pripísanie fakturovanej čiastky na účet Dodávateľa. Za omeškanie úhrady faktúry je Zadávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0.1 % z dlžnej sumy a to za každý i začatý deň omeškania až do zaplatenia celej dlžnej sumy.
7. Dodávateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť s účinnosťou od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení Zadávateľovi v prípade, ak je Zadávateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči Dodávateľovi a pokiaľ toto omeškanie trvá viac ako 30 kalendárnych dní,
9. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy a nezadať, alebo prerušiť začatú realizáciu reklamy v prípade, ak Zadávateľ nespĺní svoje finančné záväzky podľa týchto VOP.

VIII. Storno podmienky

1. Zadávateľ a Dodávateľ majú právo stornovať už potvrdenú Objednávku (ďalej len „Storno“) v nasledovných prípadoch:

Dodávateľ má právo na Storno s účinnosťou od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení Zadávateľovi v prípade, ak Zadávateľ opakovane, napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Dodávateľa poruší akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo poruší právne predpisy v súvislosti s touto zmluvou.

Zadávatel' má právo na Storno s účinnosťou od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení prevádzkovateľovi v prípade zmien obchodných podmienok pokiaľ s ich novým znením nesúhlasí.
2. Storno Objednávky nadobúda účinnosť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo Storno doručené druhej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomného oznámenia sa považuje deň prevzatia tohto oznámenia, prípadne deň odmietnutia prevzatia písomného oznámenia alebo deň, keď písomné oznámenie pošta vrátila ako nedoručiteľné. Za deň doručenia písomného oznámenia prostredníctvom elektronickej pošty sa považuje deň nasledujúci po dni odoslania takéhoto oznámenia.
3. Zadávateľ a Dodávateľ sa finančne vysporiadajú do jedného mesiaca od skončenia účinnosti potvrdenej Objednávky, ak sa písomne nedohodnú na inej lehote.

4. V prípade Storna zaniká právo Zadávateľa na všetky zľavy z ceny uvedené na Objednávke, tieto sa stávajú predmetom finančného vysporiadania.
5. V prípade odstúpenia Zadávateľa od zmluvy po prijatí Objednávky Dodávateľom je Zadávateľ povinný uhradiť storno poplatok vo výške 10 % celkovej hodnoty Objednávky, Dodávateľ je tiež oprávnený uplatniť storno poplatok v plnej výške v prípade neskorého dodania alebo nedodania potrebných podkladov Zadávateľom.

IX. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. Zadávateľ inzercie dáva Dodávateľovi súhlas, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, so správou, spracovaním a uchovávaním osobných údajov a poskytnutých informácií. Zadávateľ poskytuje Dodávateľovi osobné údaje dobrovoľne.
2. Zadávateľ sa tiež zaväzuje, že bude Dodávateľovi odovzdávať údaje, ktoré budú pravdivé, presné a aktuálne.
3. Osoba poskytujúca svoje osobné údaje má právo požadovať najmä opravu, doplnenie, blokovanie alebo likvidáciu svojich osobných údajov a to bezplatne.
4. Dodávateľ a Zadávateľ sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s Objednávkou služieb, v súvislosti s plnením záväzkov vzniknutých z ich vzájomného zmluvného vzťahu ako aj o iných skutočnostiach týkajúcich sa niektorej zo strán, o ktorých sa strany dozvedia na základe postavenia obchodných partnerov. Dodávateľ a Zadávateľ sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o vyššie uvedených skutočnostiach aj po skončení zmluvného vzťahu, tiež aj pre prípad, že Objednávka, Zmluva alebo akákoľvek jej časť je alebo v budúcnosti bude uznaná za neplatnú alebo neúčinnú.

X. Reklamácie

1. Zadávateľ má v prípade uverejnenia chybnéj inzercie, ktorá je v rozpore s potvrdenou Objednávkou, právo na uverejnenie náhradnej inzercie.
2. Zadávateľ je povinný uplatniť si toto právo písomne u Dodávateľa do 15 dní od uverejnenia inzercie, inak toto právo zanikne.
3. Za chybu Dodávateľa nie je možné považovať výkyvy v návštevности portálu www.beh.sk.
4. Reklamácie vystavených faktúr je Zadávateľ povinný uplatniť písomne u Dodávateľa do 5 pracovných dní po doručení faktúry, inak sa na námietky neprihliada. Reklamáciou faktúry nedochádza k prerušeniu ani k zmene lehoty splatnosti faktúry.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Objednávky inzercie uzatvorenej medzi Zadávateľom inzercie a spoločnosťou Beh.sk, s. r. o.
2. Súčasťou zmluvy medzi Zadávateľom a Dodávateľom je aj Objednávka a platný cenník inzercie na portáli www.beh.sk.
3. Všetky vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky.
4. Spoločnosť Beh.sk, s. r. o. je oprávnená tieto VOP jednostranne meniť, pričom pre jednotlivé platné zmluvné vzťahy sú záväzné aktuálne VOP.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky uverejnenia bannerovej inzercie na portáli www.beh.sk sú platné od 1. mája. 2015

V Bratislave 30. apríla. 2015



Beh.sk, s. r. o.
Tallerova 4
811 02 Bratislava
IČO: 46 724 141
DIČ: 2023556150